

RIS, ROS ELLER RESE-
GARANTI? ANMÄL
DITT KUNDÄRENDE



SÖK DINA BUSS- OCH
TÅGTIDER MED DALA-
TRAFIK I MOBILEN



PRENUMERERA PÅ
TRAFIKSTÖRNINGAR
VIA E-POST & SMS



KÖP DITT KORT
DIREKT PÅ NÄTET



LADDA NER
DIN PERSONLIGA
TIDTABELL



SÖK DIN RESA
MED HJÄLP AV
RESEPLANERAREN



På dalatrafik.se kan du ta del av alla våra smarta tjänster:

Box 924, 781 29 Borlänge

DALATRAFIK



B



PLING FEBRUARI 2017

Nu njuter vi
av vårsolen!



PLING!



Nu njuter vi av vårsolen!

Visst är det härligt när den värmande vårsolens strålar plötsligt bryter igenom i vintermörkret. Nu är det snart sportlov och drygt en månad senare påsklov. Dagarna blir längre och vi kan se fram emot sköna aktiviteter fler timmar för varje dag som går. Ljuset har återvänt!



SMÅ ÄNDRINGAR I TIDTABELLEN

Den 5 mars gör vi några mindre ändringar för enstaka avgångar i tidtabellerna. Kolla lite extra noga på de avgångar du brukar åka med på **linjerna 32, 104, 121, 141, 154, 202, 211, 216, 239, 243, 244, 253, 262, 265, 271, 355, 541, 545**.

Alla aktuella förändringar finns på vår hemsida. Du är också alltid välkommen att kontakta vår kundservice på 0771-95 95 95.

DAGS FÖR SPORTLOV OCH PÅSKLOV!

I år är det sportlov i Dalarna den 27 februari–3 mars (vecka 9) och påsklov den 18 april–21 april (vecka 16). Alla avgångar med anmärkning A går endast på skoldagar och trafikeras därför inte under sportlovet och påsklovet. Skolkorten gäller ändå och kan användas precis som vanligt.

TRAFIKEN UNDER PÅSK

Under påskhelgen ber vi dig vara extra noga när du kollar i tidtabellerna eftersom flera röda helgdagar påverkar hur linjerna trafikeras:

- Långfredag 14 april går trafiken som en söndag
- Påskafton lördag 15 april går trafiken som en vanlig lördag
- Påskdagen söndag 16 april går trafiken som en söndag
- Annandagpåsk måndag 17 april går trafiken som en söndag

NYHET! PENDLA MED DALATRAFIKS FÄRDEBEVIS PÅ INLANDSBANAN

Inlandsbanan driver just nu ett projekt med pendlingstrafik helgfria vardagar (måndag–fredag) på sträckorna mellan Orsa och Mora samt mellan Åsarna och Östersund. Proverioden startade den 9 januari och pågår fram till den 11 juni 2017.

Dalatrafiks Resekort period (län, kommun, 1-zon Mora, Senior, Upp till 20), Resekort Företag och mobilbiljett gäller på Inlandsbanan mellan Mora och Orsa under projektiden.

Du kan även köpa biljett ombord på tåget och betala med bankkort, swish eller kontanter (Inlandsbanans taxa).

Avgångarna på Inlandsbanan mellan Mora och Orsa är sökbara i vår reseplanerare och app Dalatrafik. Tidtabellen finns även att ladda ner på Inlandsbanans hemsida inlandsbanan.se.

Har du frågor om resor på Inlandsbanan kan du alltid ringa 0771-53 53 53 eller skriv till info@inlandsbanan.se.

KUNDSERVICE FLYTTAR

Dalatrafik tar den 1 juli hem beställningscentral/driftledning i egen regi. För att samordna kundservice, beställningsmottagning och trafikledning på bästa sätt så behöver vi samlokalisera oss för att kunna utnyttja alla resurser optimalt. Därför kommer kundservice att flytta och receptionen på Borlänge resecentrum stänga den 31 mars.

Vår kundservice kommer att finnas kvar och du kan precis som tidigare ringa oss dygnet runt och få hjälp med frågor om när bussen går, vad resan kostar och allt annat som rör din resa.

Du som vill köpa våra biljetter och busskort kan göra det i biljettautomaten på Stationsgatan i Borlänge eller på något av våra försäljningsställen. Du kan också köpa mobilbiljett i appen Dalatrafik.



NYA FÖRSÄLJNINGSTÄLLEN

För fortsatt säkra en bra personlig service för våra resenärer i Borlänge öppnas flera nya försäljningsställen. I och med det blir Dalatrafiks kort och biljetter mer lättillgängliga.

Dalatrafiks försäljningsställen i Borlänge är:

- Pressbyrån Borlänge Resecentrum (startar under februari)
- Kupolen Tobak
- ICA Maxi Stormarknad
- Borlänge Turistbyrå i centrum

På vår hemsida finns en lista över alla försäljningsställen i hela länet.



ANGE DIN E-POSTADRESS PÅ DALATRAFIK.SE OCH FÅ PLING DIGITALT ISTÄLLET. BÄTTRE FÖR DIG. BÄTTRE FÖR MILJÖN.

Välkommen att kontakta vår kundservice på telefon 0771-95 95 95 om du har några frågor. Du kan också läsa mer om alla nyheter på dalatrafik.se. Vi ses ombord!

Dalatrafik behandlar alla personuppgifter i enlighet med Personuppgiftslagen (PUL). Uppgifterna kan komma att användas av Dalatrafik och väl valda samarbetspartners för marknadsföring och statistik. Du har rätt att få information om, radera eller rätta de uppgifter som finns registrerade om dig. Om du inte längre vill vara kvar i kundregistret kan du avregistrera dig via kundservice@dalatrafik.se eller kontakta oss skriftligen på adress AB Dalatrafik, Box 924, 781 29 Borlänge.