



Så här gör du

Ställ dig vid den hållplats du ska åka från.

När bussen kommer går du på genom bussens framdörr. Se till att ni stiger på en och en så föraren har möjlighet att hjälpa dig.

Av föraren kan du köpa en enkelbiljett. Om du har ett resekort så håller du upp det mot kortläsaren. Om lampan lyser grönt så är ditt okej och du kan stiga på. Om du har pengar på ditt kort (reskassa) så säger du till föraren vart du ska åka.

Du ska alltid köpa en biljett eller ha ditt resekort laddat för att åka med bussen. Om du inte har en biljett som gäller kan du få böta 700 SEK.

Använd alltid bältet när du åker buss på våra landsbygdsbussar eller direktbussar, resan blir säkrare med bältet på och det är lag på att ha bälte.

Bussens förare är den som är chef och bestämmer ombord på bussen och har ansvar för din säkerhet.

När du är framme och vill kliva av så trycker du på den röda stoppknappen. Då stannar föraren vid nästa hållplats.

Vänta till dess att bussen stannat helt innan du kliver av genom bussens bakre dörr.

Här köper du din biljett/ laddar ditt kort

Bussen

Här köper du enkelbiljett och laddar period eller reskassa till ditt Resekort. Du betalar kontant eller med reskassa.

Försäljningsställen

Här köper du enkelbiljett och laddar period eller reskassa till ditt Resekort. Du betalar kontant, med bankkort eller med reskassa.

Biljettautomat

Här köper du enkelbiljett och laddar period eller reskassa till ditt Resekort. Du betalar med bankkort eller med reskassa.

Mobil

Vi har en mobilapp, där du kan köpa enkelbiljett och betalar med bankkort eller med faktura(dock inte utländska bankkort.)

E- handel

I vår e-handel laddar du reskassa eller period till ditt Resekort och betalar med bankkort eller med internetbank(dock inte utländska bankkort.)

Våra biljetter och resekort

Enkelbiljett

För dig som reser då och då. Köp biljett för den sträcka du ska åka. Biljetten gäller för en person.

Resekort är ett kort som laddas med reskassa eller period.

Reskassa

Ladda ditt Resekort med pengar till reskassan. Sedan använder du reskassan att betala din enkelbiljett med och får minst 20 procent rabatt på priset.

Periodladdning

För dig som reser ofta. Köp för det område som passar dina resor. Periodladdningen gäller för en person per resa.

Du väljer period för 1-zon, 2-zon, kommun eller för hela länet.

Åldersgränser

- Skolungdom 7 – 19 år
- Ungdom 20 – 25 år
- Vuxen 26 och äldre
- 2 barn 0 – 6 år får åka gratis tillsammans med en vuxen person.

Övrigt

När går bussen

Alla bussar har olika nummer beroende på vilken sträcka de kör och de har alla en egen tidtabell. Du kan hitta tidtabeller på vår hemsida: www.dalatrafik.se.

Om du kan engelska så kan du också ringa till vår kundservice på telefon 0771-95 95 95

Tåget

Dalatrafik's Resekort period gäller på samtliga tåg inom Dalarna. Du måste visa det kvitto du fått när du reser med tåget.

Kallelse till vården

Om du har fått en kallelse från landstinget till sjukbesök så kan du resa gratis på bussen. Visa upp kallelsen för bussförare. Kallelsen gäller för en person men ungdomar under 19 år får ta med sig en följeslagare på resan. Resan ska ske samma dag som finns angivet på kallelsen.

Dalatrafik önskar dig en trevlig resa!