



Välkommen att resa med Dalatrafik ARABISKA

مرحبا بك للسفر مع "دالا ترافيك".

هكذا يجب أن تعمل

توجه إلى محطة الحافلة التي تبدأ رحلتك منها

عندما تصل الحافلة إلى المحطة يجب عليك الركوب من الباب الأمامي. يجب الصعود واحد تلو الآخر من أجل إعطاء المجال للسائق لمساعدتك.

يمكنك شراء تذكرة سفر فردية من السائق. إذا لديك بطاقة السفر عليك إظهارها و عرضها على قارئ البطاقة.

إذا ظهر اللون الأخضر فإن بطاقتك سارية المفعول يمكنك الصعود على متن الحافلة.

إذا لديك نقود على بطاقتك (رصيد السفر) عليك أن تقول للسائق إلى أي مكان تود السفر.

يجب عليك دائما شراء تذكرة سفر أو تحميل بطاقة سفرك لكي يمكنك السفر على متن الحافلة. إذا كنت لا تتوفر على تذكرة سفر سارية المفعول ستضطر إلى دفع غرامة مالية بمبلغ 700 كرونة.

عليك دائما إستعمال حزام الأمان عندما تسافر على متن حافلة من حافلات المنطقة الريفية أو الحافلات المباشرة "ديراكت بوسار". بإستعمال حزام الأمان يكون السفر أكثر أمان و حزام الأمان ينص عليه القانون.

يعتبر سائق الحافلة هو المسؤول المشرف على متن الحافلة و أمانتك تقع على عاتقه.

عند وصولك إلى مكان سفرك و تريد النزول من الحافلة عليك أن تظغط على الزر الأحمر الخاص بوقوف الحافلة. عندئذ يقوم السائق بالوقوف عند وصوله إلى المحطة الموالية.

عليك أن تنتظر إلى غاية وقوف الحافلة كلية قبل أن تنزل من الباب الخلفي للحافلة.

يمكنك شراء تذكرة سفرك هنا / تحميل بطاقتك

الحافلة

يمكنك شراء تذكرة سفر فردية هنا و كذلك تحميل بطاقة المدة أو رصيد سفر لبطاقة سفرك. يمكنك التسديد نقديا أو عن طريق رصيد السفر.

أماكن البيع

يمكنك هنا شراء تذكرة سفر فردية و كذلك تحميل بطاقة المدة أو رصيد سفر لبطاقة سفرك. يمكنك التسديد نقديا أو عن طريق بطاقة الإئتمان أو رصيد السفر.

ماكينة بيع التذاكر

يمكنك هنا شراء تذكرة سفر فردية و كذلك تحميل بطاقة المدة أو رصيد سفر لبطاقة سفرك. يمكنك التسديد عن طريق بطاقة الإئتمان أو رصيد السفر.

الهاتف النقال

لدينا تذكرة الهاتف النقال "موبيل لاب"، أين يمكنك شراء تذكرة سفر فردية و الدفع عن طريق بطاقة الإئتمان أو عن طريق الفاتورة (لا يمكن الدفع ببطاقات الإئتمان الأجنبية).

خدمة البيع على موقعنا الإلكتروني

في خدمة البيع على موقعنا الإلكتروني يمكنك تحميل رصيد السفر أو المدة إلى بطاقة سفرك و يمكنك التسديد عن طريق بطاقة الإئتمان أو عبر البنك الإلكتروني (و لكن لا يمكن الدفع بالبطاقات البنكية الأجنبية).

تذاكرنا و بطاقات السفر

تذكرة السفر الفردية

أنت الذي تسافر من حين لآخر. يمكنك شراء تذكرة خاصة بمسافة الرحلة إلى المكان الذي تريده. التذكرة صالحة لشخص واحد.

بطاقة السفر هي بطاقة التي يتم تحميلها برصيد السفر أو المدة

رصيد السفر

قم بتحميل بطاقة سفرك بالنقود إلى رصيد السفر. بعد ذلك يمكنك إستعمال رصيد سفرك من أجل دفع ثمن تذكرة سفرك كذلك والحصول على، تخفيض للسعر بنسبة 20 بالمئة من مبلغ التذكرة على الأقل.

تحميل المدة

إليك أنت الذي تسافر كثيرا. إشتري قيمة الرحلات للمنطقة التي تناسب سفراتك. تحميل المدة صالح لسفر واحد. قم بإختيار الفترة الخاصة بالمنطقة 1 ، المنطقة 2 ، البلدية أو خاصة بكامل المقاطعة.

حدّ العمر

* اطفال / شباب المدارس 7 – 19 سنة

* شباب 20 – 25 سنة

* بالغ 26 سنة و أكثر

* (2) طفلين 0 – 6 سنوات يسافرون مجانا بصحبة شخص بالغ.

أشياء أخرى

ما هي أوقات الحافلات

جميع الحافلات لديها أرقام مختلفة حسب الرحلات المبرمجة لها و جميعها تتوفر على جدول زمني خاص بها. يمكنك أن تجد الجداول الزمنية على موقعنا الإلكتروني : www.dalatrafik.se

إذا كنت تتكلم الإنجليزية فيمكنك أيضا الإتصال بخدمة الزبائن الخاصة بنا على الرقم: 0771- 95 95 95

القطار

بطاقة السفر المدة الخاصة بمواصلات "دالا ترافيك" سائرة المفعول على متن جميع القطارات داخل دالارنا. عليك إظهار الإيصال الذي حصلت عليه عندما تسافر على متن القطار.

الإستدعاء إلى الرعاية الصحية

في حالة ما إذا وصلت إستدعاء من قبل التنظيم النيابي للمحافظة من أجل القيام بزيارة طبية فيمكنك حينئذ السفر مجانا على متن الحافلة. عليك إظهار الإستدعاء لسائق الحافلة. الإستدعاء صالح لشخص واحد و لكن الشباب أقل من 19 سنة عليهم أن يسافروا بصحبة. يجب أن تتم الرحلة في نفس اليوم الذي ورد في الإستدعاء.

"دالا ترافيك" تتمنى لك رحلة ممتعة